

平成30年9月18日

お客様各位

ライフティ株式会社

## SMS（ショートメッセージサービス）および自動音声によるご案内について

会員の皆さまが快適にお取引いただけるよう、弊社から契約確認のご連絡や、メール等で配信していた様々な情報を SMS(ショートメッセージサービス)および自動音声でお客様の携帯電話へ配信しております。

現在弊社で送信している内容は以下の内容となっております。

お客様のパスワード等を盗み取ろうとするフィッシングと区別するため、送信元表示についてご確認ください。

### ・SMS送信元表示

携帯会社	ドコモ・ソフトバンク	Au
送信元表示	Ryfety-Sup	03-5291-4520 / 03-6732-1450

### ・自動音声表示番号

表示番号	0570-000-552
	050-3160-0461

- ※1. SMSとは、相手先の携帯電話番号へ70文字前後のメッセージを送信する携帯電話事業者のサービスです。
- ※2. SMSにより案内は、当社へ事前に携帯電話番号(docomo, au, ソフトバンク)をお届けいただいているお客さまのみとなります。
- ※3. SMSによる案内が不要の場合は、下記の「お客様相談窓口」までご連絡いただきますようお願いいたします。
- ※4. 自動音声案内とは、録音音声や合成音声による自動案内サービスです。

今後ともライフティ株式会社をよろしくお願い申し上げます

【当社を装ったなりすましメールにご注意ください。】

当社のメールアドレスを装い、あたかもライフティから送信されたように見える「なりすましメール」の事例が発生しています。弊社からのメールで、担当者の個人名を記載したり、連絡先として携帯電話番号を指定することはございません。また、当社とは全く関係のないホームページへの誘導や、空メールの返信を要求するといった「なりすましメール」には十分ご注意ください。なお、「なりすましメール」受信拒否設定の方法については、各携帯電話会社のホームページに掲載されておりますので、ご参照のうえお客さまご自身で設定をお願いいたします。万が一、不審なメールを受け取られた際には、下記の「お客様相談窓口」までお問い合わせください。

### お客様相談窓口

**キャッシング（貸金）をご利用のお客様はこちら 0570-200-910**

受付時間：月曜～金曜9：30～18：00 土日・祝日・年末年始は除きます。

**クレジット（信販）をご利用のお客様はこちら 03-6732-1450**

受付時間：9：30～20：00 年末年始は除きます。